

Łódź, 19 listopada 2020 r.

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż ustawą z dnia 14 maja 2020r. „o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2”, wprowadzono zmiany do przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne odnoszące się m.in. do umów abonenckich.

A. W związku z nowymi wymaganiami modyfikacjom oraz dodaniu **w „Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci MNC.PL”** podlegają fragmenty oznaczone na żółto poniżej:

§ 1. Pkt 5.Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

(...)

e) dostęp do poczty na serwerze mnc.pl (przestrzeń ~~300~~ 500 MB), konto e-mail wykorzystywane jedynie do korespondencji pomiędzy Abonentem, a Dostawcą usług oraz logowania do systemu abonenckiego <https://moje.mnc.pl>.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia i minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony chyba, że Aktywacja pakietu stanowi inaczej. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem ~~—początkowy~~ okres obowiązywania umowy ~~zawieranej z nim po raz pierwszy~~ nie może być dłuższy niż 24 m-ce.

(...)

3. Dostawca usług jest zobowiązany powiadomić Abonenta w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

4. W przypadku umowy, która przeszła na czas nieokreślony Abonentowi przysługuje miesięczny okres wypowiedzenia, liczony od końca miesiąca, w którym zostało złożone wypowiedzenie. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

5. ~~3.~~ Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.

6. ~~4.~~ Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony musi zostać dokonane na piśmie oraz skutecznie dostarczone Dostawcy usług w terminie określonym w ust 3, na adres siedziby lub do BOK-u. W przypadku braku takiego oświadczenia zachowane zostają warunki i opłaty z ostatnio obowiązującej umowy.

7. ~~5.~~ Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

B. Ponadto w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci MNC.PL, w:

§ 1 dodana zostaje definicja:

Formularz zawierający podsumowanie warunków umowy– zgodnie z Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2019/2243 z dnia 17 grudnia 2019 r. dokument zawierający podsumowanie warunków umowy, który ma być używany przez dostawców publicznie dostępnych usług łączności elektronicznej na podstawie dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972

§2 dodany zostaje pkt:

11 . W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

* * *

Zaktualizowane wzorce wchodzi w życie z dniem **21 grudnia 2020 r.**

Jednocześnie informujemy, iż w przypadku braku akceptacji zmian, przysługuje Państwu możliwość wypowiedzenia umowy. Zgodnie z obowiązującymi przepisami w przypadku gdy wprowadzone modyfikacje wynikają bezpośrednio z nowelizacji ustawy, dostawca usług naliczy rabaty związane z przyznanymi bonifikatami i ulgami.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt z naszym biurem:

e-mail: biuro@mnc.pl

telefon: 42 20 11 000

Z poważaniem,

Zespół MNC.PL/TPnets.com