

## Regulamin Świadczenia Usług JAMBOX

### Rozdział I Przedmiot Regulaminu

Regulamin Świadczenia Usług JAMBOX określa ogólne warunki świadczenia przez SGT S.A. i TPnets.com Usług multimedialnych Abonentom w sieci MNC.PL (zwanej dalej Operatorem).

### Rozdział II Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonament** – opłata miesięczna za możliwość korzystania przez Abonenta z Usług JAMBOX oraz za utrzymanie infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usług;
2. **Abonent** – podmiot będący stroną zawartej z SGT S.A. i Operatorem Umowy Abonenckiej JAMBOX;
3. **Awaria** – zdarzenie polegające na braku sygnału telewizyjnego lub nie działanie Usług JAMBOX, bądź znaczne pogorszenie jakości Usług JAMBOX uniemożliwiające korzystanie z nich;
4. **Biuro Obsługi Klienta** – wydzielona u Operatora jednostka organizacyjna odpowiedzialna za całościową obsługę Abonentów;
5. **Cennik** – zestawienie cen i opisów Usług JAMBOX udostępnianych przez SGT S.A. i Operatora w sieci Operatora;
6. **Lokal** – pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe Abonenta, w którym jest zainstalowany sprzęt umożliwiający korzystanie z Usług JAMBOX, adres Lokalu jest równoznaczny z Miejscem Instalacji zdefiniowanym w Zamówieniu Instalacji;
7. **SGT S.A.** – spółka będąca właścicielem platformy cyfrowej IPTV, pozwalającej na świadczenie Usług JAMBOX Abonentom, w tym m.in.: udostępnienie kodowanych programów telewizyjnych i radiowych, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych, inne;
8. **Operator** – operator sieci abonenckiej wykorzystujący lokalną infrastrukturę światłowodową, podłączoną do infrastruktury wykorzystywanej przez SGT S.A., współpracujący z SGT S.A. w dziedzinie świadczenia Usług JAMBOX Abonentom;
9. **Opłata/Opłaty** – wszystkie płatności, w tym kary, uiszczane przez Abonenta na rzecz Operatora z tytułu świadczonych przez SGT S.A. i Operatora, a zakupionych przez Abonenta Usług JAMBOX;
10. **Okres Rozliczeniowy** – jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego, chyba że w Umowie Abonenckiej JAMBOX lub Regulaminie Dodatkowym JAMBOX dotyczącym pewnych Usług lub Regulaminie Promocji JAMBOX określono inaczej, w którym naliczane są należności za wyświadczone Abonentowi Usługi JAMBOX;
11. **Panel**
  - a. **Web Panel** – portal WWW pozwalający na samoobsługę Abonenta, w tym m.in. na: przeglądanie oferty i zakupionych Usług JAMBOX, zakupy kolejnych Usług JAMBOX, przeglądanie należności i dokonanych wpłat, zgłaszanie Usterek, zmianę numerów PIN itd., dostęp do Web Panelu Abonenta jest chroniony hasłem;
  - b. **TV Panel** – serwis o funkcjonalności analogicznej do dostępnej za pomocą Web Panelu, ale dostępny za pomocą odbiornika telewizyjnego podłączonego do Set Top Box'a Abonenta w miejscu instalacji Usługi JAMBOX;
12. **Pakiet** – grupa programów telewizyjnych i innych Usług JAMBOX określona w Cenniku;
13. **Pakiet Dodatkowy** – Pakiet programów telewizyjnych, innych niż zawarte w Pakiecie Wielotematycznym, może zawierać kanały o podobnej tematyce (Pakiet Tematyczny) lub kanały Premium (Pakiet Premium);
14. **Pakiet Wielotematyczny** – podstawowy Pakiet programów telewizyjnych wraz z dodatkowymi Usługami;
15. **Pełnomocnik** – osoba uprawniona na piśmie przez Abonenta do reprezentowania go wobec SGT S.A. oraz wobec Operatora;
16. **Promocja JAMBOX** – specjalna oferta związana ze szczególnymi warunkami świadczenia Usług JAMBOX i naliczania Opłat opisanymi w Regulaminie Promocji JAMBOX;
17. **jPIN** – osobisty numer identyfikacyjny Abonenta, wykorzystywany m.in. do potwierdzania zakupów Usług JAMBOX, poświadczania zmiany zakupionych Pakietów, potwierdzanie zgody na proponowane przez Operatora zmiany w Umowie Abonenckiej JAMBOX;
18. **tvPIN** – służący do konfiguracji swojego profilu na STB oraz blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług JAMBOX i programów telewizyjnych (tak zwana blokada rodzicielska);
19. **Protokół Przekazania Sprzętu** – dokument, w którym Abonent potwierdza przyjęcie do użytkowania kompletu Udostępnionego przez Operatora Sprzętu;
20. **Protokół Zwrotu Sprzętu** – dokument, w którym Operator potwierdza zwrot przez Abonenta Udostępnionego Sprzętu w komplecie bądź nie, wraz z informacją o stanie sprzętu w momencie zwrotu;
21. **Regulamin** – niniejszy dokument, Regulamin Świadczenia Usług JAMBOX regulujący główne zasady świadczenia Usług przez SGT S.A. i Operatora;
22. **Regulamin Promocji JAMBOX** – Regulamin opisujący szczególne warunki świadczenia Usług JAMBOX w ramach danej Promocji;
23. **Regulamin Dodatkowy JAMBOX** – dokument opisujący zasady związane ze świadczeniem przez SGT S.A. i Operatora pewnych Usług JAMBOX, gdy zasady te wykraczają poza opisane w niniejszym Regulaminie;
24. **Set Top Box (STB)** – urządzenie pozwalające na dekodowanie dostarczanego sygnału telewizyjnego w lokalu Abonenta oraz na dostęp do wszelkich innych Usług dostępnych za jego wykorzystaniem i oferowanych przez SGT S.A. i Operatora w sieci Operatora, STB z dyskiem posiada dodatkowo szereg funkcjonalności związanych z możliwością nagrywania materiałów multimedialnych na dysku urządzenia;
25. **Udostępniony Sprzęt** – sprzęt Operatora przekazany Abonentowi do używania w celu korzystania z Usług JAMBOX w czasie obowiązywania Umowy Abonenckiej JAMBOX, elementy wchodzące w skład Udostępnionego Sprzętu są wymienione w Protokole Przekazania Sprzętu;
26. **Umowa Abonencka JAMBOX** – umowa o świadczeniu Usług JAMBOX podpisywana z Abonentem, w skład umowy wchodzi: Umowa Abonencka JAMBOX, Regulamin, ewentualnie dodatkowo Regulamin Promocji JAMBOX i/lub Regulaminy Dodatkowe JAMBOX dotyczące pewnych Usług jeśli Abonent zakupi część oferty objętą takimi Dodatkowymi Regulaminami;
27. **Usługa JAMBOX** – każda usługa SGT S.A. i Operatora świadczona w sieci Operatora, dostępna za pomocą STB JAMBOX;
28. **Usterka** – defekt w odbiorze Usługi JAMBOX nie będący Awarią;
29. **VOD** – video on demand, Usługa polegająca na możliwości obejrzenia przez Abonenta materiału multimedialnego znajdującego się i udostępnionego na serwerach SGT S.A.;
30. **Zamówienie Instalacji JAMBOX** – dokument podpisywany przez osobę chcącą zostać Abonentem w celu wskazania miejsca instalacji;
31. **Zamówienie na zawarcie Umowy Abonenckiej JAMBOX** – dokument podpisywany przez osobę chcącą zostać Abonentem, dokument pozwala na wskazanie wybranych przez taką osobę Usług JAMBOX, które mają być udostępnione na STB w lokalu Abonenta w momencie instalacji.

### Rozdział III Postanowienia ogólne

1. Umowa zawierana jest pomiędzy Abonentem, spółką SGT S.A. i Operatorem.
2. SGT S.A. jest właścicielem platformy cyfrowej IPTV i wspólnie z Operatorem świadczy dostęp do Usług JAMBOX dla Abonenta za pośrednictwem sieci Operatora.
3. Operator odpowiada za realizację Usług JAMBOX w Lokalu Abonenta. W sprawach związanych z realizacją Umowy Abonenckiej JAMBOX Abonent kontaktuje się z Operatorem.
4. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej.
5. Niniejszy Regulamin (załącznik nr 1) oraz ewentualnie Regulamin Promocji JAMBOX (załącznik nr 3) i Regulaminy Dodatkowe JAMBOX stanowią integralną część podpisywanej z Abonentem Umowy Abonenckiej JAMBOX.
6. Promocje oraz świadczenie pewnych dodatkowych Usług JAMBOX może być organizowane przez SGT S.A. i Operatora na podstawie osobnych Regulaminów opisujących warunki świadczenia.
7. W przypadku skorzystania przez Abonenta z wybranej Promocji JAMBOX, Regulamin tej promocji staje się integralną częścią Umowy Abonenckiej JAMBOX.
8. W przypadku chęci zakupu przez Abonenta Usług JAMBOX objętych Regulaminami Dodatkowymi JAMBOX, Abonent przed dokonaniem zakupu otrzymuje te Regulaminy, a po zakupie Regulaminy Dodatkowe JAMBOX staną się częścią Umowy Abonenckiej JAMBOX.
9. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej JAMBOX, SGT S.A. oraz Operator zobowiązują się do świadczenia Usług JAMBOX zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług JAMBOX i wszystkimi innymi Regulaminami związanymi z zakupionymi przez Abonenta Usługami JAMBOX i Promocjami JAMBOX.
10. Opłaty abonamentowe na rzecz SGT S.A. i Operatora nie zawierają abonamentu radiowo-telewizyjnego.
11. SGT S.A. i Operator zastrzegają sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy z Abonentem w przypadku gdy:
  - a. uprzednio SGT S.A. i Operator rozwiązali z nim Umowę Abonencką JAMBOX z przyczyn leżących po stronie Abonenta,
  - b. na osobie ubiegającej się o zawarcie Umowy ciążyą wymagalne zobowiązania pieniężne wobec Operatora,
  - c. SGT S.A. i Operator posiadają udostępnione mu przez biuro informacji gospodarczej informacje podważające wiarygodność płatniczą Abonenta.
12. Abonent nie nabywa praw do udostępniania Usług JAMBOX osobom trzecim ani do publicznego rozpowszechniania. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usług JAMBOX jedynie do prywatnego użytku w Lokalu. Abonent nie jest uprawniony do wykorzystywania Usług JAMBOX dla prowadzenia działalności gospodarczej i jakichkolwiek innych działań komercyjnych. W przypadku złamania przez Abonenta powyższych zakazów, zostanie on obciążony karą zgodną z Cennikiem.
13. SGT S.A. i Operator zastrzegają sobie prawo wglądu w Umowę Abonencką JAMBOX przez pracowników firm i instytucji dokonujących audytów i kontroli działalności spółki SGT S.A. lub Operatora.
14. Operator będzie informował na piśmie Abonenta o wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu i innych które dotyczą Usług JAMBOX bądź Promocji JAMBOX zakupionych przez Abonenta.
15. Operator będzie informował Abonenta na piśmie o zmianach Cennika, w przypadku gdy zmiany będą związane ze zwiększeniem opłat za zakupione przez Abonenta Usługi JAMBOX. Wprowadzanie nowych Usług JAMBOX płatnych z których Abonent nie jest zobowiązany korzystać, nie wymaga informowania klienta i nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej JAMBOX.
16. SGT S.A. i Operator nie są zobowiązani do informowania na piśmie o dodaniu kolejnych kanałów do istniejącego Pakietu przy zachowaniu dotychczasowej ceny Pakietu oraz o obniżce cen Pakietów i innych Usług JAMBOX. Przypadki takie nie wymagają potwierdzenia zgody Abonenta na zmianę warunków Umowy Abonenckiej JAMBOX.
17. Podłączenie do zakończenia sieci Operatora w Lokalu innych urządzeń niż STB Abonenta jest niedozwolone.

### Rozdział IV Zakres i warunki świadczenia usług

1. Usługi JAMBOX świadczone przez SGT S.A. i Operatora obejmują: dostęp do Pakietów, dostęp do usług dodatkowych m.in. VOD (video na żądanie), dostęp do serwisów informacyjnych, dostęp do serwisów multimedialnych i inne.
2. SGT S.A. i Operator będą rozszerzali zakres świadczonych Usług JAMBOX.
3. Świadczenie Usług JAMBOX przez SGT S.A. i Operatora w sieci Operatora jest związane jedynie z tą końcówką sieci, która została aktywowana w momencie instalacji Usług JAMBOX w Lokalu.
4. Świadczenie niektórych Usług JAMBOX może podlegać Regulaminom Dodatkowym JAMBOX, a ich zakup może być objęty Promocją wg warunków opisanych w Regulaminie Promocji JAMBOX.
5. Abonent może zmieniać zakres świadczonych mu Usług JAMBOX zgodnie z Umową Abonencką JAMBOX, niniejszym Regulaminem, Regulaminami Promocji JAMBOX i Regulaminami Dodatkowymi JAMBOX.

### Rozdział V Zawarcie umowy

1. Umowa Abonencka JAMBOX zawierana jest na czas nieokreślony chyba, że Regulamin Promocji JAMBOX z której korzysta Abonent w momencie podpisywania Umowy lub zapisy w Umowie Abonenckiej JAMBOX stanowią inaczej.
2. Umowa Abonencka JAMBOX zawarta na czas określony staje się umową na czas nieokreślony po okresie, na jaki została zawarta, chyba że w terminie co najmniej 30 dni przed upływem tego okresu Abonent powiadomi Operatora o rezygnacji z Usług JAMBOX.
3. Umowa Abonencka JAMBOX podpisywana jest po instalacji wykonanej w Lokalu Abonenta i po odebraniu przez Abonenta poprawnie działającej Usługi JAMBOX.
4. Opłata za instalację i aktywację Usługi JAMBOX określona w Cenniku lub w Regulaminie Promocji JAMBOX nie podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej JAMBOX w przyszłości, niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy.
5. Abonent zawiera Umowę Abonencką JAMBOX osobiście lub poprzez osobę której udzieli na piśmie pełnomocnictwa do reprezentowania siebie w kwestii podpisania Umowy.
6. Osoba podpisująca Umowę Abonencką JAMBOX (Abonent lub jego Pełnomocnik) musi być pełnoletnia, musi legitymować się co najmniej jednym dokumentem tożsamości: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, inny analogiczny dokument.
7. Gdy Umowa Abonencka JAMBOX została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej JAMBOX, składając stosowne oświadczenie na piśmie.
8. Podpisanie Umowy Abonenckiej JAMBOX może być uzależnione od wpłacenia przez Abonenta kaucji gwarancyjnej jako zabezpieczenie Udostępnionego Sprzętu oraz należności za zakupione przez Abonenta Usługi JAMBOX. Wysokość kaucji jest określona w Cenniku.
9. Podpisanie Umowy Abonenckiej JAMBOX może być uzależnione od podpisania przez Abonenta weksla gwarancyjnego In blanco wraz z deklaracją wekslową.
10. SGT S.A. i Operator mogą przystąpić do realizacji praw z weksla lub zaspokoić przysługujące mu roszczenie z kaucji w przypadku zalegania Abonenta z płatnościami za zakupione Usługi JAMBOX oraz w przypadku uszkodzenia z winy Abonenta Udostępnionego mu Sprzętu.

### Rozdział VI Pakiety i programy telewizyjne

1. SGT S.A. i Operator w ramach świadczonej oferty udostępniają kodowane programy telewizyjne pogrupowane w Pakiety bądź dostępne pojedynczo.
2. W okresach promocji Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez dodatkowych Opłat, dodatkowe kanały i/lub Pakiety nieobjęte Umową Abonencką JAMBOX. Udostępnienie jak i wycofanie takich kanałów/Pakietów nie wymaga poinformowania ani zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej JAMBOX.
3. SGT S.A. i Operator zastrzegają sobie możliwość zmiany liczby i rodzaju kanałów dostępnych w ofercie pojedynczo jak i w poszczególnych Pakietach. SGT S.A. i Operator dołożą starań aby w przypadku konieczności zmiany dostępnych kanałów, nowe kanały posiadały podobne cechy jak usuwane i były co najmniej równie atrakcyjne dla Abonenta.
4. SGT S.A. i Operator zastrzegają sobie możliwość blokowania dostępu do poszczególnych programów z ramówki danego kanału w przypadku gdy taki będzie wymóg nadawcy kanału wobec SGT S.A..
5. SGT S.A. i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za formę i treść udostępnianych przez nadawców programów.
6. SGT S.A. i Operator nie ponoszą odpowiedzialności na zmianę ramówki kanału. Za treści prezentowane w ramówce kanału odpowiada jego nadawca.

## Rozdział VII Usługi dodatkowe JAMBOX

1. SGT S.A. i Operator oprócz dostępu do Pakietów i pojedynczych kanałów telewizyjnych świadczą również dostęp do dodatkowych Usług JAMBOX takich jak: VOD (video na żądanie), kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych, i inne.
2. Dostęp do usług dodatkowych może być zarówno w cenie Pakietu Wielotematycznego jak i może być w cenie innych Pakietów lub być dodatkowo płatny.
3. Ceny Usług JAMBOX dodatkowo płatnych znajdują się w Cenniku.
4. SGT S.A. i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za Awarie serwisów tworzonych i administrowanych przez zewnętrznych dostawców, w szczególności dotyczy to serwisów informacyjnych i multimedialnych udostępnianych na platformie JAMBOX.
5. SGT S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany i usuwania Usług dodatkowych JAMBOX dostępnych bezpłatnie w ramach Pakietów.

## Rozdział VIII Zmiany Pakietów, zakup Usług dodatkowych JAMBOX

1. Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej JAMBOX może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług JAMBOX, materiałów typu VOD (video na żądanie) i innych Usług JAMBOX dostępnych w danym momencie na platformie JAMBOX w sieci Operatora.
2. Zakup Pakietów Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Regulaminami Promocji JAMBOX lub z Regulaminami Dodatkowymi dotyczącymi wykupionych dotychczas przez niego Usług JAMBOX.
3. W przypadku opisanym w punkcie 2 aktywacja dostępu do nowych Pakietów Dodatkowych nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu zakupu, chyba że istnieje osobny Regulamin Dodatkowy JAMBOX dotyczący danego Pakietu Dodatkowego i w regulaminie tym jest inny warunek dotyczący terminu uruchomienia dostępu do Pakietu.
4. Zakup Pakietu Dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego.
5. Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionego na czas nieokreślony Pakietu Dodatkowego z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu w którym złożone zostanie wypowiedzenie.
6. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie osobiście, pocztą elektroniczną, listownie lub faksem do BOK Operatora.
7. Zakup/zmiana wykupionych Pakietów Dodatkowych może podlegać osobnym Regulaminom Promocji JAMBOX lub Regulaminom Dodatkowym JAMBOX i może wiązać się z zapłatą za aktywację.
8. W większości przypadków, zmianę/zakup Pakietów Dodatkowych jak i innych Usług JAMBOX dostępnych w sieci Operatora, Abonent będzie mógł zamówić i potwierdzić zakup za pomocą swojego numeru jPIN na ekranie własnego odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do sieci Operatora, czyli za pomocą TV Panelu.
9. SGT S.A. i Operator zastrzegają sobie prawo odmowy sprzedaży wybranych Pakietów Dodatkowych i/lub Usług dodatkowych JAMBOX Abonentom zalegającym z płatnościami na rzecz SGT S.A. i Operatora lub będącym w okresie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej JAMBOX.

## Rozdział IX Cennik i opłaty

1. Ceny za wszystkie Usługi JAMBOX określa Cennik lub Regulamin Promocji JAMBOX.
2. SGT S.A. i Operator może udzielać rabatów i zniżek zgodnych z Cennikiem dla wybranych Usług JAMBOX i/lub grup Abonentów.
3. W przypadku zmiany cen w Cenniku na wyższe, jeśli Abonent korzysta z Usług JAMBOX których dotyczyć będzie podwyżka, Abonent zostanie poinformowany na piśmie o zmianach z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. Jeśli Abonent, którego dotyczy podwyżka, nie zaakceptuje zmiany cen, ma prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej JAMBOX do dnia wprowadzenia zmiany. Nie wypowiedzenie Umowy Abonenckiej JAMBOX przez Abonenta do dnia od którego obowiązuje nowy Cennik, oznacza zgodę Abonenta na kontynuowanie Umowy Abonenckiej JAMBOX. Wypowiedzenie musi być wyrażone na piśmie i złożone w siedzibie Operatora lub przesłane listem poleconym na adres Operatora.
4. Opłaty stałe dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
5. Opłaty stałe są naliczane i płatne z góry za cały kolejny Okres Rozliczeniowy.
6. Opłaty jednorazowe mogą być naliczane i płatne w momencie zakupu Usługi, lub też z dołu na koniec Okresu Rozliczeniowego w którym zostały wyświadczone.
7. O wysokości należności do zapłaty i terminie płatności Abonent będzie informowany za pomocą TV Panelu, czyli serwisu informacyjnego dostępnego na jego odbiorniku telewizyjnym podpiętym do STB, na którym są świadczone Usługi JAMBOX w sieci Operatora oraz za pomocą Web Panelu. Na pisemne życzenie Abonenta, wysłane do Operatora, istnieje możliwość otrzymywania papierowej kopii faktury wraz z billingiem dotyczącym Usług JAMBOX z danego Okresu Rozliczeniowego.
8. Abonent jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie płatności, w wysokości nie mniejszej niż należność do zapłaty.
9. Od należności zapłaconych po terminie płatności Operator może naliczyć odsetki ustawowe od nie zapłaconej w terminie kwoty.
10. W przypadku gdy Abonent nie wskaże na dowodzie wpłaty za jakie należności płaci, Operator ma prawo do zaliczenia takiej wpłaty na poczet najstarszych zaległości Abonenta.
11. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu środków na konto Operatora.
12. W przypadku Usług JAMBOX kupowanych na życzenie, jednorazowo, np. pojedynczych materiałów multimedialnych typu VOD, istnieje możliwość ograniczenia wysokości zakupów w Okresie Rozliczeniowym. Ograniczenie wysokości zakupów może dokonać Abonent jak i Operator. Szczegółowe warunki znajdują się w odpowiednim Regulaminie Dodatkowym JAMBOX.
13. W przypadku zalegania Abonenta z płatnościami, SGT S.A. oraz Operator mają prawo do przekazania informacji o tym do właściwego biura informacji gospodarczej.
14. SGT S.A. oraz Operator mają prawo do powierzenia wybranej przez siebie firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Abonenta, jak również do przeniesienia tych wierzytelności na rzecz osób trzecich.

## Rozdział X Udostępnienie Sprzętu

1. W ramach usługi telewizyjnej zawierającej Pakiet Wielotematyczny Operator udostępnia sprzęt niezbędny do korzystania z zakupionych Usług.
2. Abonent może zmienić model udostępnionego STB. Wymiana może być wykonana w lokalu Operatora i związana jest z opłatą podaną w Cenniku.
3. Koszt energii elektrycznej niezbędnej do zasilania Udostępnionego Abonentowi Sprzętu ponosi Abonent.
4. Abonent jest odpowiedzialny za Udostępniony Sprzęt od momentu podpisania Protokołu Przekazania Sprzętu do momentu zwrotu Udostępnionego Sprzętu i podpisania Protokołu Zwrotu Sprzętu przez Operatora.
5. Abonent zobowiązany jest do informowania Operatora o wszelkich uszkodzeniach oraz zaginięciu Udostępnionego Sprzętu.
6. W przypadku gdy uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania, Abonent poniesie koszt naprawy bądź wymiany zniszczonego sprzętu zgodnie z Cennikiem. Dotyczy to również uszkodzeń będących wynikiem zalania, wadliwej instalacji elektrycznej lub odgromowej w Lokalu, itp.
7. Klasyfikacji uszkodzenia sprzętu, pod kątem oceny czy uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania, dokona Operator. Operator może odstąpić od obciążania Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z wykonaną klasyfikacją uszkodzenia przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
8. W przypadku opisanym w punkcie 6, wydanie Abonentowi nowego/naprawionego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta wyżej opisanych kosztów wymiany/naprawy Udostępnionego Sprzętu.
9. W przypadku zaginięcia Udostępnionego Sprzętu wydanie Abonentowi nowego Sprzętu nastąpi po poniesieniu przez Abonenta kosztów określonych w Cenniku.
10. W przypadku niepokrycia przez Abonenta kosztów naprawy, wymiany lub wydania nowego Sprzętu, SGT S.A. i Operator mogą zawiesić świadczenie całości bądź części Usług JAMBOX lub wypowiedzieć Umowę Abonencką JAMBOX w trybie natychmiastowym.
11. Abonent nie ma prawa modyfikować, rozkręcać ani wykorzystywać Udostępnionego Sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.
12. Abonent nie ma prawa udostępniać Udostępnionego Sprzętu osobom trzecim.
13. Abonent zobowiązuje się powiadomić Operatora o zamiarze opuszczenia Lokalu w którym zainstalowany jest Udostępniony Sprzęt.
14. Zwrot Udostępnionego Sprzętu w przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej JAMBOX jest opisany w Rozdziale XIII Zmiana i rozwiązanie umowy.

## Rozdział XI Serwis i postępowanie reklamacyjne

1. SGT S.A. i Operator nie odpowiadają za problemy wynikające z awarii sprzętu Abonenta jak np. odbiornika telewizyjnego.
2. Usterki i Awarie można zgłaszać telefonicznie, pocztą elektroniczną, listownie, faksem do BOK, za pomocą Web Panelu, osobiście w siedzibie Operatora.
3. Usterki powinny być zgłaszane w momencie wystąpienia lub w następnym dniu roboczym po wystąpieniu Usterki.
4. Reklamacje dotyczące kwestii finansowych lub związane z żądaniem rekompensaty należy składać na piśmie osobiście, pocztą elektroniczną, listownie lub faksem do BOK Operatora.
5. Złożenie Reklamacji nie zwalnia z wnoszenia opłat za reklamowane Usługi JAMBOX.
6. Reklamacje złożone na piśmie będą rozpatrywane w terminie 30 dni, a odpowiedź Abonent otrzyma tą samą drogą pisemną jaką Reklamacja wpłynęła do Operatora. Odpowiedzi na Reklamacje złożone osobiście w siedzibie Operatora będą wysyłane listownie lub pocztą elektroniczną.
7. Kwoty uznane na rzecz Abonenta w wyniku Reklamacji będą odliczane od należności w następnych Okresach Rozliczeniowych.
8. Wysokość rekompensaty uznanej w wyniku Reklamacji nie może być większa niż wysokość Opłat Abonenta zapłaconych za Reklamowane Usługi JAMBOX.
9. Reklamacje nie mogą dotyczyć zdarzeń które wystąpiły wcześniej niż 12 miesięcy od dnia złożenia reklamacji.
10. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Lokalu w którym zainstalowana jest Usługa JAMBOX, w przypadku konieczności wykonania prac serwisowych lub usunięcia Usterki bądź Awarii w Lokalu Abonenta.
11. Jeśli podczas wizyty serwisowej pracownik Operatora stwierdzi że przyczyną Usterki/Awarii jest uszkodzenie Udostępnionego Sprzętu, to zostanie on wymieniony na miejscu lub będzie odebrany do naprawy lub wymiany przez pracownika Operatora, a po naprawie/wymianie będzie on dostarczony i podłączony przez pracownika Operatora w Lokalu Abonenta.
12. W przypadku gdy reklamowany Sprzęt będzie dostarczony osobiście przez Abonenta do siedziby Operatora, powinien on być w oryginalnym opakowaniu i być kompletny zgodnie z wyszczególnionym w Protokole Przekazania Sprzętu spisem udostępnionych elementów.
13. W przypadku gdy reklamowany Sprzęt dostarczony zostanie przez Abonenta do siedziby Operatora, to wydanie naprawionego lub nowego Sprzętu nastąpi w tym samym miejscu, a o możliwości odbioru Abonent zostanie poinformowany.
14. W przypadku gdy przyczyną Usterki/Awarii będzie uszkodzenie bądź zniszczenie Udostępnionego Sprzętu z winy Abonenta lub też stwierdzone zostaną próby otwarcia Sprzętu przez Abonenta, pokryje on koszty naprawy, wymiany i prac serwisowych zgodnie z Cennikiem.

## Rozdział XII Odpowiedzialność SGT S.A. i Operatora

1. SGT S.A. i Operator odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług JAMBOX zakupionych przez Abonenta, z wyjątkiem sytuacji kiedy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług JAMBOX wynikało z winy Abonenta, nieprzestrzegania przez niego zasad Regulaminów JAMBOX lub Umowy Abonenckiej JAMBOX, albo było wynikiem działania siły wyższej.
2. Abonent ma prawo do wszczęcia postępowania reklamacyjnego w razie Awarii w następujących przypadkach:
  - a. Abonent zgłosi wystąpienie Awarii;
  - b. Jednorazowa Awaria jest dłuższa niż 48 godzin;
  - c. Łączny czas trwania wszystkich, również tych najkrótszych, Awarii w miesiącu przekracza 72 godzin;
  - d. Do Awarii zaliczane są również przerwy wynikające z prac serwisowych Operatora i SGT S.A.;
  - e. Do Awarii nie jest wliczany czas planowanych prac serwisowych, ogłoszonych na Web Panelu i TV Panelu na minimum 7 dni przed pracami serwisowymi, jeśli czas trwania takich prac nie przekracza 48 godzin w Okresie Rozliczeniowym.
3. Czas Awarii liczony jest od momentu zgłoszenia.
  4. W przypadku uznania przez Operatora wniesionej reklamacji dotyczącej Awarii, Abonent otrzyma zwrot Opłat w wysokości 1/30 sumy miesięcznych Opłat za Usługi JAMBOX których dotyczy Awaria, za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
  5. W przypadku uznania przez Operatora wniesionej reklamacji dotyczącej Awarii Abonent otrzyma dodatkowo od Operatora, tytułem kary umownej, 25% uznanej kwoty zwrotu Opłat.
  6. Kwoty uznane na rzecz Abonenta w wyniku Reklamacji dotyczącej Awarii, będą odliczane od należności w następnych Okresach Rozliczeniowych.
  7. SGT S.A. i Operator nie ponosi odpowiedzialności za Awarie dotyczące kanałów/Pakietów udostępnionych Abonentowi w ramach Promocji na którą Abonent nie posiada Umowy, a Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie za takie Awarie.
  8. Odpowiedzialność SGT S.A. i Operatora nie obejmuje utraconych korzyści Abonenta będących wynikiem Awarii.
  9. SGT S.A. i Operator nie odpowiadają za Awarie i złą jakość Usług JAMBOX, jeśli powodem ich wystąpienia jest zła jakość odbiornika telewizyjnego Abonenta.

10. SGT S.A. i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za niezawinioną przez nich niedostępność Usług JAMBOX, mającą swe źródło u nadawcy/dostawcy Usług.
11. Wszelka odpowiedzialność SGT S.A. i Operatora jest ograniczona do wysokości Opłat wniesionych przez Abonenta za Usługi JAMBOX wyświadczone przez SGT S.A. i Operatora na rzecz Abonenta w spornym okresie czasu.

### Rozdział XIII Zmiana i rozwiązanie umowy

1. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę spełniającą kryteria do zawarcia Umowy Abonenckiej JAMBOX, wyłącznie za zgodą Operatora.
2. Udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej JAMBOX jest uzależnione od wywiązania się Abonenta ze wszystkich zobowiązań wobec Operatora. W szczególnych przypadkach Operator może odstąpić od spełnienia tego warunku.
3. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej JAMBOX, Operator zastrzega sobie prawo do pobrania Opłaty w wysokości określonej w Cenniku.
4. Abonent odpowiedzialny jest za informowanie Operatora o wszelkich zmianach danych osobowych w szczególności adresów: zameldowania i korespondencyjnego.
5. Operator przyjmuje że adresy znajdujące się w bazie danych Operatora są aktualne i w przypadku niepoinformowania przez Abonenta o zmianie adresów, korespondencję wysłaną na adres korespondencyjny uważa się za doręczoną.
6. Abonent ma prawo do rozwiązania umowy z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu w którym złożone zostanie wypowiedzenie.
7. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie w siedzibie Operatora bądź wysłane listem poleconym na adres Operatora.
8. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej JAMBOX przez Abonenta lub z winy Abonenta, w trakcie trwania Promocji JAMBOX zakupionej przez Abonenta, Operator ma prawo żądać od Abonenta kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Umowie Abonenckiej JAMBOX lub Regulaminie Promocji JAMBOX.
9. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub z winy Abonenta Umowy Abonenckiej JAMBOX podpisanej na czas określony, przed końcem okresu obowiązywania Umowy, w przypadku gdy podpisanie Umowy lub instalacja i aktywacja związane były z przyznaniem Abonentowi ulgi, Operator ma prawo żądać od Abonenta kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Cenniku.
10. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej JAMBOX bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez jakichkolwiek kar w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług JAMBOX trwa dłużej niż jeden miesiąc i wynika ona z winy SGT S.A., Operatora bądź siły wyższej.
11. Umowa Abonencka JAMBOX wygasa w razie śmierci Abonenta z chwilą poinformowania Operatora przez członków rodziny bądź innych spadkobierców. Małżonek, zstępni lub wstępni mogą wystąpić o kontynuowanie Umowy Abonenckiej JAMBOX na dotychczasowych warunkach, a SGT S.A. i Operator zobowiązują się, że po otrzymaniu takiego wniosku podpiszą kontynuację Umowy Abonenckiej JAMBOX z nowym Abonentem.
12. SGT S.A. i Operator mają prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej JAMBOX ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zalegania Abonenta z płatnościami za dwa Okresy Rozliczeniowe.
13. SGT S.A. i Operator mogą rozwiązać Umowę Abonencką JAMBOX w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie cofnięcia lub ograniczenia im koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności, a także w przypadku wypowiedzenia umów SGT S.A. przez nadawców kanałów telewizyjnych.
14. SGT S.A. i Operator mogą rozwiązać Umowę Abonencką JAMBOX w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Abonent wykorzystuje Usługi JAMBOX i Udostępniony Sprzęt niezgodnie z prawem, Regulaminem, Regulaminem Promocji JAMBOX, zapisami Umowy Abonenckiej JAMBOX lub w inny sposób narażający SGT S.A. bądź Operatora na straty.
15. SGT S.A. i Operator mogą rozwiązać Umowę Abonencką JAMBOX z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie, w przypadku ważnych przyczyn technicznych, zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej dalsze świadczenie Usług JAMBOX bądź w przypadkach, w których dalsze świadczenie Usług JAMBOX jest nieoptymalne dla SGT S.A. bądź Operatora.
16. Abonent zobowiązany jest zapłacić wszelkie należności za zakupione Usługi JAMBOX do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej JAMBOX.
17. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej JAMBOX, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Udostępnionego mu Sprzętu Operatora, wyszczególnionego w Protokole Przekazania Sprzętu. Zwrot powinien być dokonany w siedzibie Operatora. Ostatecznym terminem zwrotu sprzętu jest 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy Abonenckiej JAMBOX. W przypadku zwrotu Udostępnionego Sprzętu po terminie 14 dni Operator ma prawo do naliczenia kar zgodnie z Cennikiem.
18. Operator poświadczca odbiór oraz kompletność i stan zwracanego Sprzętu za pomocą Protokołu Zwrotu Sprzętu.
19. Udostępniony sprzęt należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
20. Zwrot Udostępnionego Sprzętu w stanie nadmiernego zużycia niż wynikającego z normalnej eksploatacji, zniszczonego, uszkodzonego bądź niekompletnego spowoduje naliczenie przez Operatora kar zgodnie z Cennikiem.

### Rozdział XIV Wykorzystanie i bezpieczeństwo jPIN i tvPIN

1. Abonentowi w momencie podpisywania Umowy Abonenckiej JAMBOX zostają przydzielone dwa numery PIN: jPIN pozwalający na poświadczanie zmiany zakupionych Pakietów Dodatkowych, potwierdzanie zakupów Dodatkowych Usług JAMBOX, potwierdzanie zgody na proponowane przez SGT S.A. i Operatora zmiany w Umowie Abonenckiej JAMBOX; tvPIN służący do blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług JAMBOX i programów telewizyjnych dla osób korzystających z tego samego STB oraz do konfiguracji swojego profilu na STB.
2. W przypadku zwiększenia zakresu Usług JAMBOX oferowanych przez SGT S.A. i Operatora bądź rozbudowy funkcjonalności Web Panelu i/ lub TV Panelu mogą zostać wprowadzone kolejne przypadki wymagające użycia jPIN przez Abonenta.
3. Użycie jPIN do potwierdzenia zakupu jest równoznaczne z dokonaniem zakupu i zgodą na naliczenie obciążenia za zakupioną Usługą JAMBOX.
4. Operator umożliwia Abonentowi zmianę obu PINów za pomocą Web Panelu oraz za pomocą pilota do odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do sieci Operatora w Lokalu Abonenta, czyli za pomocą TV Panelu.
5. Operator ma prawo do zablokowania Abonentowi możliwość dokonywania operacji za pomocą jPIN w przypadku 5-krotnego niepoprawnego wpisania numeru jPIN.
6. Abonent jest odpowiedzialny za zachowanie numerów PIN w tajemnicy przed osobami którym nie udziela zgody na wykonywanie operacji wymagających podania numerów PIN.
7. Abonent jest odpowiedzialny za zmianę numerów PIN w przypadku gdy zostały one wyjawione przez niego osobom niepowołanym.
8. SGT S.A. i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za skutki dla Abonenta wynikające z ujawnienia numerów PIN przez Abonenta osobom trzecim.
9. Abonent może dokonywać operacje odblokowania i blokowania numerów PIN telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta Operatora. Zmiana PIN w ten sposób wymaga zidentyfikowania klienta przez pracownika BOK.

### Rozdział XV Zawieszenie świadczenia usług JAMBOX

1. SGT S.A. i Operator mają prawo do wstrzymania świadczenia części lub całości Usług JAMBOX oraz do pogorszenia jakości Usług JAMBOX, w przypadku zalegania Abonenta z zapłatą za zakupione Usługi JAMBOX,

- działań niezgodnych z prawem lub Regulaminami JAMBOX związanymi z zakupionymi Usługami JAMBOX.
2. Ponowne uruchomienie dostępu do Usług JAMBOX po karnym wstrzymaniu/pogorszeniu jakości ich świadczenia przez SGT S.A. i Operatora wymaga zapłaty przez Abonenta opłaty jednorazowej zgodnej z Cennikiem.
  3. Gdy wstrzymanie/pogorszenie jakości świadczenia Usług JAMBOX przez SGT S.A. i Operatora było wynikiem zaległości Abonenta z zapłatą zobowiązań wobec Operatora, to przywrócenie świadczenia usług wymaga ze strony Abonenta uregulowania zaległości.

#### **Rozdział XVI Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminach JAMBOX i Umowie Abonenckiej JAMBOX mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W sprawach wszczętych a niezakończonych przed wejściem w życie jakichkolwiek zmian do treści Regulaminów JAMBOX i Umowie Abonenckiej JAMBOX, stosuje się postanowienia obowiązujące w Regulaminach JAMBOX i Umowie Abonenckiej JAMBOX obowiązujących w momencie wszczęcia tych spraw.
3. SGT S.A. i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług JAMBOX, udostępnianych przez SGT S.A. i Operatora w sieci Operatora, w zakresie większym niż to określono w Regulaminach JAMBOX.
4. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 31 sierpnia 2008 roku.